

ALGEMENE VOORWAARDEN – Wendy Dikken

Artikel 1 – Algemeen

1.1 Wendy Dikken staat voor <visie>. Wendy Dikken is gevestigd in Meppel, geregistreerd bij de Kamer van Koophandel onder nummer: 80923526 (hierna: *Wendy Dikken*).

1.2 De Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen- en opdrachten van en overeenkomsten- en rechtsbetrekkingen tussen Wendy Dikken en een Wederpartij (hierna: *Wederpartij*). Van deze Algemene Voorwaarden kan alleen uitdrukkelijk en schriftelijk worden afgeweken. (hierna: *Algemene Voorwaarden*).

Artikel 2 – Overeenkomsten

2.1 Wendy Dikken biedt zorg aan op basis van <aanvullen!> (hierna: *dienstverlening*).

2.2 Wendy Dikken sluit overeenkomsten op basis van de door *Wederpartij* verstrekte informatie. Wendy Dikken gaat uit van de juistheid en volledigheid van verstrekte gegevens door *Wederpartij*. Als informatie niet juist of onvolledig blijkt, zijn de gevolgen hiervan voor rekening van de *Wederpartij*.

2.3 Wendy Dikken zal zich naar beste kunnen inspannen om een opdracht of overeenkomst met uiterste zorgvuldigheid uit te voeren.

2.4 Indien één of meerdere bepalingen in de Algemene Voorwaarden en/of in de offerte nietig zijn of vernietigd worden, blijven de overige bepalingen van de Algemene Voorwaarden en/of de offerte onverminderd van toepassing.

Artikel 3 – Wendy Dikken

3.1 Wendy Dikken verleent haar werkzaamheden op basis van haar HBO SPH diploma, SKJ-registratie (110007421) en haar werkervaring

3.2. Wendy Dikken mag de samenstelling van zorgtrajecten aanpassen al naar gelang haar bedrijfsvoering en/of de groei van *Wederpartij* hierom vraagt.

3.3. Wendy Dikken biedt geen medisch traject aan, doch slechts hulpverlening in zorg. Indien er sprake is van medische aangelegenheden waar rekening mee gehouden moet worden, stelt *Wederpartij* Wendy Dikken hiervan zo spoedig mogelijk op de hoogte. Wendy Dikken mag de werkzaamheden opschorten indien een fysieke gesteldheid of medische gegevens hier aanleiding toe geven. Wendy Dikken is niet verplicht enig medisch oordeel te volgen met betrekking tot continuering van de zorg. Het oordeel van Wendy Dikken is leidend voor het hervatten van de werkzaamheden.

3.4 Voor de uitvoering van de werkzaamheden kan Wendy Dikken derden inschakelen. Dit enkel met inachtneming van de zorgvuldigheid die *Wederpartij* redelijkerwijs van Wendy Dikken mag verwachten. Wendy Dikken is niet aansprakelijk voor tekortkomingen in de wijze waarop de bedoelde derden hun werkzaamheden uitvoeren, behalve in het geval van opzet, grove schuld of bewuste roekeloosheid aan de zijde van Wendy Dikken.

3.5 Wendy Dikken heeft een beroepsverzekering afgesloten ten behoeve van haar werkzaamheden.

Artikel 4 – Tarieven en facturering

4.1 Tarieven van Wendy Dikken zijn op basis van maatwerk, zijn exclusief BTW en vermeld in de opdrachtbevestiging en/of overeenkomst.

4.2 Wendy Dikken heeft het recht om de door haar gehanteerde tarieven te wijzigen. Indien een wijziging een verhoging inhoudt van meer dan 8% of indien een verhoging plaatsvindt binnen drie maanden na het tot stand komen van een overeenkomst tussen Wendy Dikken en een *Wederpartij*, dan heeft *Wederpartij* het recht de overeenkomst te beëindigen.

4.3 Op basis van de afgenomen diensten stuurt Wendy Dikken een factuur, welke binnen dertig (30) dagen na dagtekening van de factuur door *Wederpartij* wordt voldaan. Vanaf de eenendertigste dag de wettelijke (handels)rente verschuldigd. Bezwaren ten aanzien van facturen dienen schriftelijk binnen deze betaaltermijn bij Wendy Dikken te worden ingediend. Bezwaren schorten de betalingsverplichting niet op.

4.4 Wendy Dikken mag de werkzaamheden opschorten wanneer een factuur niet binnen de betreffende betalingstermijn is voldaan. Wendy Dikken is daarnaast bevoegd een voorschot op een factuur te verlangen van *Wederpartij* indien Wendy Dikken dit noodzakelijk acht, of een opdracht te annuleren wanneer zij op redelijke grond voorziet dat betaling uit zal blijven.

Artikel 5 – Contractduur

5.1 Zorgtrajecten worden op maat gemaakt. Het staat Wendy Dikken vrij om zorgtrajecten aan te passen naar gelang indicatie en/of behoefte van de klanten.

5.2 Bij langere zorgtrajecten wordt uitgegaan van afgesproken contractstermijnen. Een traject is niet tussentijds opzegbaar.

5.3 Als een van beide partijen op enig moment voorziet dat de opdracht niet tijdig of naar behoren kan worden uitgevoerd, dan stellen ze elkaar hier direct van op de hoogte. Uitgangspunt is dat partijen in alle situaties met elkaar in gesprek blijven en op zoek gaan naar een voor beide partijen passende oplossing. Staande afspraken bij klanten worden bij beëindiging van de overeenkomst in goed overleg overgedragen.

5.4 In geval van tekortkoming in de nakoming of wanprestatie geldt voor allebei dat ze elkaar na schriftelijke kennisgeving vier weken de tijd geven om een en ander te herstellen. Uitgangspunt is dat de werkzaamheden en onderlinge band in deze vier weken worden hersteld. Mocht dit niet lukken, bestaat voor beide partijen het recht de overeenkomst met onmiddellijke ingang geheel of gedeeltelijk tussentijds te beëindigen zonder opzegtermijn.

5.5 In geval overmacht ervoor zorgt dat de opdracht tijdelijk niet uitgevoerd kan worden, spannen beide partijen zich minimaal drie maanden in om de opdracht te hervatten en af te ronden. Mocht hervatten van de opdracht binnen drie maanden niet mogelijk zijn, dan mag de overeenkomst na drie maanden worden beëindigd zonder opzegtermijn.

5.6 In het geval surseance van betaling is aangevraagd of een van de partijen in staat van faillissement of liquidatie is verklaard, mag de opdracht eveneens worden beëindigd zonder opzegtermijn.

Artikel 6 – Aansprakelijkheid

6.1 Aansprakelijkheid van Wendy Dikken is beperkt tot hetgeen in deze bepaling is geregeld.

6.2 Wendy Dikken is niet aansprakelijk voor schade die voortvloeit uit de overeenkomst. Indien Wendy Dikken aansprakelijk wordt geacht voor schade van de Wederpartij, dan is de aansprakelijkheid van Wendy Dikken altijd beperkt tot het bedrag dat de verzekering van Wendy Dikken maximaal uitkeert. Indien de verzekering niet uitkeert is Wendy Dikken nooit voor meer aansprakelijk dan voor het bedrag van de factuurwaarde.

6.3 Eventuele vorderingen uit hoofde van schadevergoeding dienen door de Wederpartij uiterlijk binnen 14 dagen na het ontstaan daarvan aan Wendy Dikken te worden gemeld, bij gebreke waarvan de vordering jegens Wendy Dikken vervalt.

6.4 Partijen treffen alle maatregelen die in redelijkheid van hen verwacht mogen worden teneinde schade te voorkomen dan wel te beperken.

Artikel 7 – Overige bepalingen

7.1 Alle Intellectueel Eigendom van Wendy Dikken, inclusief maar niet uitsluitend bedrijfsnaam, logo's, methodieken, modellen en/of zorgstrategieën, blijft bij Wendy Dikken. Wederpartij erkent, maakt geen aanspraak op en respecteert de Intellectuele Eigendomsrechten van Wendy Dikken. Wederpartij is gerechtigd om het logo en/of de naam van Wendy Dikken te gebruiken in positieve uitingen op sociale media. Indien er twijfel is of gebruik van het Intellectuele Eigendom mogelijk is, dan zal Wederpartij dit voorleggen aan Wendy Dikken.

7.2 Wederpartij is verplicht geheimhouding te betrachten met betrekking tot alle vertrouwelijke informatie van Wendy Dikken waarmee Wederpartij in aanraking komt. Wendy Dikken is op haar beurt verplicht om alle informatie van Wederpartij geheim te houden. Alle vertrouwelijke informatie die in en/of buiten zorg sessies met Wendy Dikken wordt gedeeld, blijft vertrouwelijk.

7.3 Wendy Dikken zal in haar werkzaamheden altijd haar hoedanigheid kenbaar maken en indien dit het geval is, aangeven dat zij werkt namens Wederpartij. Het staat Wendy Dikken vrij om met relaties van Wederpartij waarvoor zij werkt verdere of andere samenwerkingen aan te gaan.

7.4 Wendy Dikken houdt zich bij de uitvoering van werkzaamheden aan de Algemene Verordening Gegevensbescherming en verwerkt alleen persoonsgegevens voor zover noodzakelijk voor de uitvoering van de werkzaamheden. Wendy Dikken heeft hiertoe een privacy beleid.

7.5 Wendy Dikken heeft het recht deze Algemene Voorwaarden eenzijdig te wijzigen. Wendy Dikken zal Wederpartij hiervan op de hoogte stellen minimaal een maand voorafgaand aan inwerkingtreding van de wijziging. Indien de Wederpartij een natuurlijk persoon is, die niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf, en de wijziging heeft tot gevolg dat aan de Wederpartij een prestatie wordt verschaft die wezenlijk van de oorspronkelijke prestatie afwijkt, heeft deze Wederpartij de bevoegdheid overeenkomst te ontbinden per de datum dat de gewijzigde voorwaarden in werking treden.

Artikel 8– Klachten

8.1 indien er klachten ontstaan over de dienstverlening van Wendy Dikken, wordt Wederpartij verzocht om contact op te nemen om samen in overleg tot een oplossing naar tevredenheid te komen.

8.2 Indien de klachten niet in overleg kunnen worden opgelost, dient de klacht binnen vijf (5) werkdagen nadat de klacht is ontstaan en/of over de klacht is gesproken schriftelijk kenbaar te worden gemaakt aan Wendy Dikken. Wendy Dikken zal binnen zeven dagen na ontvangst van de klacht een inhoudelijke reactie geven aan Wederpartij. Indien een klacht voorzienbaar langere verwerkingstijd vraagt, zal Wendy Dikken binnen veertien dagen een indicatie geven van de verwachte termijn waarbinnen Wederpartij een inhoudelijke reactie mag verwachten.

Artikel 9 – Toepasselijk recht en forumkeuze

9.1 Op alle met Wendy Dikken gesloten Overeenkomsten is Nederlands recht van toepassing.

9.2 Indien onderling overleg niet tot een oplossing leidt, zullen geschillen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement Zwolle.